

Privacy- & cookie verklaring

Wat goed dat je dit leest. Dit is namelijk de privacy- en cookie verklaring van Karlijn Bluijs. Wij nemen de privacy van persoonsgegevens serieus. Wij zullen jouw gegevens dan ook op een veilige manier verwerken en gebruiken, geheel volgens de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Door gebruik te maken van deze site ga je akkoord met ons privacy- en cookiebeleid.

In deze privacy verklaring leg ik aan je uit welke gegevens ik van je verzamel en waarom ik dit doe. Ook kun je in deze verklaring lezen wat jouw rechten met betrekking tot deze verwerking zijn. Voor vragen over je privacy mag je contact opnemen met karlijn@karlijnbluijs.com

Verantwoordelijke voor de verwerking:

Karlijn Bluijs (eenmanszaak)
Jan Evertsenstraat 1
2014 BB Haarlem
KvK: 65214757

Welke gegevens verzamelen we?

Wanneer je een matchgesprek met Karlijn Bluijs inplant, je inschrijft voor de inspiratiemails, een download hebt aangevraagd, reageert onder een blog-, podcast- of social mediabericht, je hebt aangemeld voor een (online) workshop en/of training, een traject of sessie boekt of contact opneemt zal aan jou gevraagd worden je gegevens in te vullen.

Wij verwerken alleen de gegevens die je zelf aan ons verstrekt. Dit kunnen de volgende gegevens zijn:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Geboortedatum
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Straat en huisnummer
- Postcode en woonplaats
- IP-adres
- Socialmedia accountnaam
- Andere gegevens die je actief aan Karlijn Bluijs verstrekt

Met welk doel gebruiken we de persoonsgegevens?

De gegevens worden verzameld en opgeslagen voor de volgende doeleinden:

- Je voornaam en e-mailadres gebruiken we voor het verzenden van commerciële nieuwsbrieven (inspiratiemails) en retargeting voor (Facebook)advertenties. We doen dit alleen met de gegevens die we verkregen hebben via het downloaden van gratis documenten en het aanvragen van gratis workshops/trainingen, niet met gegevens die via onze contact- of offerteformulieren binnengekomen zijn.

- Je voornaam, e-mailadres en telefoonnummer die je invult op het contactformulier, worden gebruikt om te antwoorden op de contactaanvraag. Deze gegevens uit het contactformulier worden niet opgeslagen.

Jouw gegevens op karlijnbluijs.com

Wanneer je een matchgesprek met Karlijn Bluijs inplant, je inschrijft voor de inspiratiemails, een download hebt aangevraagd, reageert onder een blog-, podcast- of social mediabericht, je hebt aangemeld voor een (online) workshop en/of training, een traject of sessie boekt of contact opneemt en in de toekomst geen e-mail van ons wilt ontvangen, kun je te allen tijde weer uitschrijven door middel van de link onderaan de e-mail of door contact met ons op te nemen.

Met wie kan Karlijn Bluijs je gegevens delen?

Misschien wel het belangrijkste om te weten: Karlijn Bluijs verkoopt of verhuurt jouw gegevens nooit aan derden! Je gegevens worden alleen met derden gedeeld als dit noodzakelijk is voor het bereiken van de doelen die in deze privacy- en cookieverklaring zijn beschreven. Met bedrijven die persoonsgegevens voor Karlijn Bluijs verwerken, zijn afspraken gemaakt om ervoor te zorgen dat zij vertrouwelijk met jouw gegevens omgaan en de gegevens goed beveiligen.

- Je persoonsgegevens worden opgeslagen in ons e-mailsysteem en dit gaat via de servers van ActiveCampaign. Meer informatie over het privacybeleid van ActiveCampaign vind je [hier](#);
- Cloudserver;
- Softwareleverancier boekhoudprogramma (E-boekhouden);
- Accountant/boekhouder;
- Hostingpartij website (SQR);
- Softwareleverancier website (Wordpress + plug-ins);
- Websitebouwer;
- Telefoonprovider;
- Betaaldienst;
- Ook door onze statistiekenpakket, Google Analytics, worden cookies geplaatst. Wij willen graag weten hoe onze bezoekers de website gebruiken en hoeveel mensen maandelijks onze website bezoeken, zodat we het gebruik van de website kunnen optimaliseren. Wij willen natuurlijk niet dat je ongewenst gevolgd wordt, echter willen wij jou zo goed mogelijk van dienst zijn en daarvoor hebben we goede statistieken nodig. Bij Google Analytics wordt de informatie zo goed mogelijk geanonimiseerd. Jouw IP-adres wordt nadrukkelijk niet gebruikt. We kunnen je daarom niet persoonlijk herleiden. Meer informatie over het beleid van Google Analytics vind je [hier](#).
- Softwareleverancier voor het maken van formulieren;
- Social mediakanalen;
- Softwareleverancier afsprakensysteem (Calendly);
- Daarnaast delen wij gegevens, die we verkregen hebben via het aanvragen van een gratis workshop/training, met Facebook om zo advertentiedoelgroepen te maken.
- Virtueel Assistent;
- Softwareleverancier videobellen;
- Leverancier webinar software;

Beveiliging persoonsgegevens

Wij hebben passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat en two factor authentication, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die wij verwerken.

Als je van mening bent dat je gegevens niet goed beveiligd worden, of als je aanwijzingen hebt dat je gegevens worden misbruikt, stuur dan een e-mail naar karlijn@karlijnbluijs.com.

Cookies

Een cookie is een klein bestandje dat door onze website wordt meegestuurd en door jouw browser op het apparaat waar je onze website mee bezoekt wordt geplaatst. De informatie die in de cookie is opgeslagen kan naar onze website teruggestuurd worden, wanneer je de website opnieuw bezoekt. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Voor een zo goed mogelijke werking van deze website en om de inhoud van advertenties af te stemmen op jouw voorkeuren worden cookies gebruikt.

Facebook Advertentiecookies

Met jouw toestemming gebruiken wij, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook (Facebook Custom Audience, Facebook Impressions, Facebook Connect en Facebook Pixel). Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven. Meer informatie over de cookies van Facebook vind je [hier](#).

Tracking cookies

Wij gebruiken, met jouw toestemming, sitetracking van ActiveCampaign. Sitetracking plaatst een cookie die bijhoudt welke pagina's jij op onze website bekijkt. Hierdoor kunnen wij onze marketing, diensten en advertenties beter aanpassen aan jouw interesses. Meer informatie over sitetracking vind je [hier](#).

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen via je browserinstellingen. Gebruik eventueel de help-functie van je browser om te achterhalen hoe je dit kunt doen.

Dingen die je altijd kunt doen:

- Schakel 'cookies van derden' automatisch uit in je browser. De moderne browsers (Chrome en Firefox) bieden hiervoor veel opties.
- Geef in je browserinstellingen aan dat je niet 'getrackt' wilt worden
- Je kunt de geplaatste cookies altijd weer verwijderen uit je browser en eventueel kun je ze ook blokkeren per domein.

Via de website [Your Online Choices](#) kun je meer uitleg vinden hoe je cookies kunt uitschakelen.

Social media

Om het voor jou makkelijk te maken om via social media met Karlijn Bluijs in contact te komen of de content op de website te delen, zijn er op de website social media buttons opgenomen van Facebook, Instagram, LinkedIn, Pinterest, Twitter en YouTube. Deze buttons

werken door middel van stukjes code die van de social media zelf afkomstig zijn. Door middel van deze codes worden cookies geplaatst. Karlijn Bluijs heeft daar geen invloed op en raadt je dan ook aan de privacy- en cookieverklaringen van de social mediakanalen te raadplegen voor meer informatie.

Externe Links

Op onze website zal je soms links naar externe websites aantreffen. Door op een link te klikken ga je naar een website buiten karlijnbluijs.com om. Het kan zijn dat deze externe websites gebruik maken van cookies. Graag verwijzen wij hiervoor naar de cookie- of privacyverklaring van de betreffende website.

Bewaartermijn

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor ze zijn ontvangen. Wanneer jij je uitschrijft voor onze e-mails, zullen je persoonsgegevens uiterlijk aan het eind van de desbetreffende maand uit het systeem worden verwijderd.

De gegevens in ons boekhoud- en CRMSysteem bewaren we tenminste 7 jaar, onder andere om aan al onze wettelijke verplichting te voldoen. Deze gegevens worden binnen 1 jaar na het verlopen van deze verplichting door ons verwijderd. De bovenstaande termijn geldt, mits er voor ons verdere wettelijke verplichtingen bestaat de gegevens langer te bewaren en/of beschikbaar te houden.

Rechten

Je hebt altijd het recht jouw toestemming voor het verwerken van je gegevens in te trekken, waarna wij je gegevens niet meer zullen verwerken. Het intrekken van deze toestemming doet geen afbreuk aan de rechtmatigheid van onze gegevensverklaring op basis van jouw toestemming, die plaatsvond vóór deze intrekking.

Je hebt ook recht op inzage in jouw persoonsgegevens en het recht om jouw persoonsgegevens te rectificeren. Als je wilt weten welke persoonsgegevens wij van jou verwerken, dan kun je een schriftelijk inzageverzoek indienen. Mochten jouw gegevens onjuist, onvolledig of niet relevant zijn, dan kun je ons schriftelijk verzoeken om jouw gegevens te wijzigen of aan te vullen.

Daarnaast heb je een recht op het wissen van jouw persoonsgegevens, een recht op het beperken van de verwerking en een recht om tegen de verwerking bezwaar te maken. Bovendien heb je recht op het overdragen van, of het overdraagbaar maken van jouw gegevens. Ook hiervoor kun je een schriftelijk verzoek doen.

Wij zullen je verzoek binnen 4 weken in behandeling nemen. Onder schriftelijk wordt ook verstaan per e-mail. Je kunt je verzoek aan ons e-mailen via karlijn@karlijnbluijs.com

Wijzigingen en privacy- en cookieverklaring

Deze privacy- en cookieverklaring is voor het laatst gewijzigd op 7 februari 2023. Wij behouden te allen tijde het recht ons privacy beleid te wijzigen. De wijzigingen treden in werking op het aangekondigde tijdstip van inwerkingtreding.